



ANEXO IX. POLITICA DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

Para el óptimo funcionamiento y el logro de sus objetivos empresariales, CABLING SYSTEM VALLADOLID S.L. ha diseñado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el cumplimiento de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" para el siguiente alcance:

"Fabricación y comercialización de sistemas electrónicos, sistemas de conexión eléctrica y cableados eléctricos, incluyendo todo el proceso."

El Sistema de Gestión de la Calidad implantado tiene como finalidad la satisfacción de todas las partes interesadas de CSV, mediante la satisfacción de las expectativas y el cumplimiento de los requisitos establecidos, así como la eliminación y/o reducción de reclamaciones por parte de los clientes, proveedores y resto de partes interesadas. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad tiene los siguientes objetivos:

- Aseguramiento de la Calidad de los productos suministrados, cumpliendo tanto con los requisitos de los clientes como con la normativa legal vigente para cada producto y servicio, en cuanto a composición o materiales, seguridad en el producto ensamblado, y respeto por el medio ambiente.
- Satisfacción completa y total de los clientes y del resto de partes interesadas proporcionando productos y servicios que rebasen las expectativas mediante la búsqueda de la Calidad total y la excelencia, consolidando la confianza en CSV SISTEMAS como empresa líder en su sector.
- Gestión y control eficaces y mejora continua de los procesos y los productos.
- Impulso y gestión de la formación, la concienciación y la motivación del personal de la Compañía para el desempeño óptimo de sus funciones y responsabilidades.

Para la consecución y el logro con éxito de dichos objetivos la organización diseña, implementa, documenta, gestiona y controla indicadores cuantitativos que son revisados periódicamente por la Dirección.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la Calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Pedro Toribio

Director Gerente de CSV SISTEMAS

09 de octubre de 2020

csvsistemas
ELECTRÓNICA + CABLEADO

Luis Proust, 7
EDIFICIO CSV / Parque Tecnológico de Boecillo
47151 Boecillo (Valladolid)
tel +34 983 546 566
www.csvsistemas.com